

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Informe Final de proyecto 2022



Proyecto: Marco de colaboración para evaluación de impacto niñez

Fecha de inicio y fin del proyecto: 01-01-2020/31-12-2021

Periodo de implementación: 2020-2021

Atlas Project ID:	00114632	Presupuesto Documento de Proyecto:	134.228,19
Atlas Output ID:	00112573	Gasto final:	134.228,19
		Fuente de los recursos:	
		Subsecretaría de la Niñez:	134,043.08

I. Resultados del proyecto a nivel de efecto y de producto

A. Vigencia de la teoría de cambio del proyecto o cambios en el contexto/proyecto que justifiquen un ajuste de esta.

El proyecto “Marco de colaboración para evaluación de impacto niñez” es un proyecto que realizó una evaluación de impacto al programa Oficina Local de la Niñez diseñado por la Subsecretaría de la Niñez implementado en 12 comunas del país.

Producto del contexto Covid-19, durante el año 2020 se generó una adenda al proyecto por modificación en las actividades. Las nuevas actividades le permitieron desarrollar durante el año 2021 una evaluación de impacto cualitativa y no cuantitativa.

B. Identifique el efecto/producto del Programa País al que contribuye el proyecto, y los indicadores asociados, incluyendo el avance en las metas:

Nivel	Indicador	Línea de Base	Meta planificada CPD	Meta lograda ANUAL/FINAL
Efecto Programa País: 1 En 2022, las instituciones y actores sociales amplían las oportunidades para el ejercicio de derechos e inclusión de las poblaciones prioritarias, disminuyendo así las desigualdades y vulnerabilidades.	1.2 Número de políticas, estrategias y presupuestos elaborados por las instituciones para hacer frente a las desigualdades, la vulnerabilidad y la exclusión social	1.2 1	1.2 3	4 (Programa Piloto Oficina Local de Niñez)
Producto Programa País: 1.2. Mejora de las capacidades de coordinación y planificación integral del desarrollo sostenible en los ministerios y servicios centrales, las administraciones subnacionales y otros agentes clave en el plano local (sector privado, sociedad civil y organiz	1.2.1. Número de herramientas o metodologías de planificación utilizadas por agentes públicos o privados para encarar los retos de la Agenda 2030	1.2.1. 3	1.2.1. 4	6 (Análisis del mecanismo de focalización y Evaluación de impacto cualitativo del Programa OLN)

C. Contribución del proyecto a nivel de efecto del Programa País, incluyendo la contribución a la igualdad de género:

La Subsecretaría de la Niñez diseño e implementó el programa Oficina Local de la Niñez (OLN) en 12 comunas del país. Este programa tiene como objetivo mitigar factores de riesgo de niños, niñas y adolescentes (NNA) y sus familias mediante una estrategia de acompañamiento familiar que le permite gestionar el acceso a servicios y programas locales, y contar con una terapia familiar que fortalezca factores protectores. El PNUD contribuyó en el análisis de la eficacia de este programa con una evaluación de impacto cualitativa de este programa.

El desarrollo de esta evaluación permitió generar información que ayudará a las contrapartes técnicas a fortalecer el programa en temas específicos como son: la estrategia diagnóstica utilizada, la estrategia telefónica y vínculo de los ejecutores con los beneficiarios y la elaboración de planes de atención familiar que consideren las rutas de cambio que suceden en los hogares. Asimismo, gracias al informe entregado en 2020, el programa puso mayor énfase en su estrategia de focalización, ajustando ciertos criterios para darle más peso a los levantamientos territoriales de alertas en los hogares.

A partir de todo el trabajo de análisis realizado en el marco del proyecto, el programa OLN pudo identificar espacios de mejora que le permitirán fortalecer la intervención que entregan: por un lado, el programa entendió que el contexto

sanitario y las atenciones telefónicas abrieron una ventana de oportunidad para generar una oferta de protección social más ágil y rápida en los hogares. Además, este tipo de oferta generó un vínculo con cuidadoras que es valorado y pudiese ser potenciado. A partir de la evaluación realizada, el programa podrá fortalecer su estrategia diagnóstica para poder relevar las fortalezas y carencias que trasciendan las necesidades estructurales de los hogares y así construir planes de atención familiar pertinentes al tipo de intervención que entrega el programa. Por último, a partir de la evaluación, el programa podrá desarrollar estrategias para fortalecer su imagen y su rol en los territorios, ya que es algo que emergió como necesario desde los relatos de los beneficiarios.

El informe final fue presentado junto a la Subsecretaría de la Niñez en un evento conjunto durante marzo del año 2022, además, se incorporaron los resultados principales como parte de un informe para la Subsecretaría de la Niñez. Está disponible en la página de estudios del PNUD.

- <https://www.youtube.com/watch?v=NQM1dz302ic>
- <http://oln.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/detalle-marzo2022-diseno-implementacion>
- <https://www.estudiospnud.cl/informes-desarrollo/evaluacion-de-impacto-cualitativa-al-programa-piloto-oficina-local-de-la-ninez/>

Producto del trabajo desarrollado junto a la Subsecretaría de la Niñez, el equipo PNUD fue condecorado junto a un grupo selecto de instituciones por el trabajo desarrollado en la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes en el país.

- <https://twitter.com/SubseNinez/status/1501958051473014792?s=20&t=E8Cd-aokOXjiHu4kwiYK1A>

Contribución específica del proyecto a la igualdad de género a nivel de efecto (obligatorio para proyectos GEN2 y GEN3):

A lo largo de este proyecto se generó información aplicada y estratégica para el programa piloto pudiese fortalecer su intervención con enfoque de género. Este proyecto levantó información en hogares vulnerables, con cuidadoras mujeres en su mayoría, y con niños, niñas y adolescentes con factores de riesgo de vulneración de derechos. El tipo de información que se generó permitió identificar cómo los beneficiarios finales, es decir, cuidadoras mujeres y niños, niñas y adolescentes y sus familias se vieron beneficiados del programa piloto Oficina Local de la Niñez.

Los resultados de la evaluación le permitieron a la contraparte contar con información relevante para fortalecer su mecanismo de focalización poniendo más foco en alertas territoriales que emergen desde los actores claves del territorio y que tienen contacto más directo con las cuidadoras y los hogares beneficiarios, así como evaluar la pertinencia del diagnóstico utilizado ya que los relatos de cuidadoras dan cuenta de historias de vida más complejas, con interconexiones entre vulneraciones que debiesen ser tomadas en cuenta a la hora de hacer un plan de atención familiar.

D. Contribución del proyecto a nivel de producto, incluyendo la contribución a la igualdad de género

El proyecto “Marco de colaboración para evaluación de impacto niñez” contó con dos productos (diseño y evaluación) y durante el año 2020 se logró avanzar en el logro del primer producto.

Producto 1 - Diseño metodológico de la evaluación de impacto realizada:

Para este primer producto, PNUD entregó 3 informes preliminares de análisis del proceso de selección del programa piloto OLN y un informe final que analizó detalladamente la eficacia del mecanismo de focalización para identificar a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, entregando recomendaciones para la mejora continua.

Durante el año 2020, se realizó un análisis evaluativo al mecanismo de focalización que utiliza el programa piloto OLN con el objetivo de revisar en qué medida se estaba siendo eficaz en la identificación de niños, niñas y adolescentes con

factores de riesgo de vulneración de derechos. Producto de las condiciones sanitarias, se adaptó la metodología de levantamiento de información a una estrategia virtual y se complementó con análisis de datos administrativos; se realizó un análisis a partir de las bases de datos del programa y se complementó con 21 entrevistas online realizadas a funcionarias/os de la Red Comunal de la Niñez, que cumplen el rol de activar las Alertas Territoriales para prevenir la vulneración de derechos, y que son clave en el proceso de focalización del programa.

Estos datos permitieron hacer entrega de un informe con enfoque de género sobre el cual la Subsecretaría de la Niñez recibió recomendaciones. A partir de este informe y del análisis realizado sobre el instrumento de diagnóstico utilizado por el programa, los equipos técnicos desarrollarán una evaluación más acabada para identificar la continuidad o no del uso de este instrumento.

Producto 2 – Aplicación de diseño metodológico de evaluación de impacto realizada con recomendaciones entregadas:

Durante el año 2021, se logró cumplir con el producto dos, asociado a una evaluación de impacto cualitativa al programa piloto. Para esto, parte del equipo se capacitó y certificó como evaluador principal en la metodología “Quality Impact Protocol” que fue utilizada por el proyecto para la evaluación de impacto cualitativa. Esta certificación fue realizada vía online por el “Bath Social and Development Research Center” de la “University of Bath”, Reino Unido. Esta metodología es innovadora, flexible al contexto sanitario, y permitió contar con resultados ágiles, eficaces, de utilidad para la contraparte en donde se observa cómo y de qué forma se dan los efectos del programa en las familias beneficiarias. La sistematización del proceso de evaluación, así como los resultados y recomendaciones fueron entregados en un informe final con enfoque de género en diciembre de 2021.

Esta evaluación consideró entrevistas a 86 mujeres y 8 hombres cuidadoras/es de niños, niñas y adolescentes. Los resultados mostraron que el programa tiene resultados en los beneficiarios, principalmente asociados a la mitigación de factores de riesgo mediante el acompañamiento y derivación a prestaciones sociales disponibles. Además, esta evaluación quiso relevar la voz de los beneficiarios finales del programa levantando datos en 13 niños, niñas y adolescentes beneficiarios que le permitió a la Subsecretaría conocer la percepción de este grupo vulnerables sobre la implementación y efectos del programa en sus hogares.

La Subsecretaría de la Niñez presentó los resultados de esta evaluación como parte de su trabajo durante el año 2022 en un Seminario conjunto con múltiples actores y en un informe de compilación sobre los avances realizados por la Subsecretaría de la Niñez.

Contribución específica del proyecto a la igualdad de género a nivel de producto (obligatorio para proyectos GEN2 y GEN3):

Durante el año 2020, la evaluación del mecanismo de focalización del programa piloto Oficina Local de Niñez (OLN) incorporó en su diseño el enfoque de género. El informe final utilizó lenguaje inclusivo y datos desagregados por sexo, tipo de hogar, nivel socioeconómico e integrantes del hogar y muestreo paritario para las entrevistas. En el análisis y hallazgos se plantean recomendaciones con perspectiva de género para potenciar el rol de las y los funcionarios/as en la activación de las Alertas Territoriales.

El producto dos asociado a la evaluación de impacto incluyó un diseño de instrumento que consideró un lenguaje inclusivo, una estrategia de selección que visibilizó el rol que cumplen las mujeres en el cuidado de niños, niñas y adolescentes, y una estrategia de análisis de datos que permitió visualizar efectos del programa diferenciados por tipos de hogares, ciclos de vida de crianza en los cuales se encuentran los diferentes hogares y características de vulnerabilidad que le dan una relevancia a los efectos diferenciados de protección social. Además, este informe contó con un levantamiento específico a niños, niñas y adolescentes, entendiendo que es un grupo dejado atrás y sobre el cual el programa tiene un efecto directo. Este levantamiento permitió identificar las percepciones de niños y niñas de entre 10 y 17 años sobre lo que fue su experiencia en el programa. Esta información le permitió al programa comprender el nivel de valoración por parte de NNA, así como el vínculo que se generó con terapeutas. Para el levantamiento de información se contó con la asistencia de una fundación especializada en el trabajo con niños, niñas y adolescentes y

se respetaron los principios de voluntariedad, consentimiento y asentimiento informado, anonimato de sus respuestas, y la utilización de estrategias de levantamiento ad hoc a la población.

Por otro lado, el programa, a partir de la evaluación, pudo comprender el potencial de la estrategia telefónica para llegar de forma más rápida, costo eficiente y ágil a hogares con vulnerabilidad, en especial desarrollando un vínculo con cuidadoras, quienes, en el contexto sanitario tuvieron que ejercer labores de cuidado. El desarrollo de un acompañamiento telefónico fue destacado por las beneficiarias finales y es un activo para la contraparte técnica para poder implementar en un futuro estrategias más costo efectivas de protección social. Además, el programa comprendió que producto del contexto sanitario y la estrategia telefónica con la cuidadora principal, debiese generar mejores estrategias hacia adelante para desarrollar un vínculo más directo con niños, niñas y adolescentes beneficiados.

II. Avances en las metas, actividades realizadas y presupuesto ejecutado

Indicador	Línea base (año)	Meta planificada	Meta final (medio de verificación)	Actividades que contribuyen al logro del producto	Ítem presupuestario	Total USD
Producto 1: Diseño metodológico de la evaluación de impacto realizado						
Indicador 1.1:	Línea de base 1.1	Meta 1.1	Meta 1.1	Actividad 1: Seguimiento y análisis del proceso de selección que tiene el programa Actividad 2: Elaboración de informe de selección del programa Actividad 3: Desarrollo de la teoría de cambio del programa	71400 Contratos de Servicio	30,087
Informe de proceso de selección del programa piloto OLN	No aplica	Informe de proceso de selección con enfoque de género elaborado	Informe de proceso de selección entregado y validado por SN.		74100 Servicios profesionales	527
					71400 Contratos de Servicio	10.650
					71400 Contratos de Servicio	6.850
Indicador 1.2:	Línea de base 1.2	Meta 1.2	Meta 1.2	Actividad 4: Elaboración de informe teoría de cambio	71400 Contratos de Servicio	10.413
Informe de Teoría de cambio del programa piloto OLN	No aplica	Informe de Teoría de cambio del programa con enfoque de género elaborado	Informe final de evaluación entregado y validado por SN relata proceso de construcción y validación Teoría de Cambio con SN.	Actividad 5: Diseño de instrumento y muestreo	71400 Contratos de Servicio	10.220
				Actividad 6: Proveer asistencia técnica a los equipos de la SN en los distintos momentos de la evaluación	71400 Contratos de Servicio	3.400
				Actividad 7: Participar en reuniones y otras instancias con la SN	72400 Equipos comunicacionales y audiovisuales	254
					71400 Contratos de Servicio	3.400
Subtotal Producto 1						75,802
Producto 2: Aplicación de diseño metodológico de evaluación de impacto realizada con recomendaciones entregadas						
Indicador 2.1	Línea de base 2.1	Meta 2.1	Meta 2.1	Actividad 1: Preparar el levantamiento de información. Actividad 2: Levantamiento y supervisión del trabajo de campo	71400 Contratos de Servicio	912
Informe de evaluación elaborado	No aplica	Informe de evaluación con enfoque de género elaborado	Informe final de evaluación entregado y validado por SN. (Disponible en estudios PNUD)		72100 Contratos Empresas	7.395
					76100 Diferencia tipo de cambio	65
				71400 Contratos de Servicio	2.080	
Indicador 2.2	Línea de base 2.2	Meta 2.2	Meta 2.2	Actividad 3: Procesamiento de información Actividad 4: Elaboración de informe de resultados y recomendaciones	72100 Contratos Empresas	2.965
					74100 Servicios profesionales	20.372
					74700 Envíos y encomiendas	67
					71400 Contratos de Servicio	5.000
Informe de recomendaciones entregado	No aplica	Informe de recomendaciones con enfoque de género	Informe final incorpora recomendaciones y fueron trabajadas en jornada con SN. Informe subido a estudios PNUD no muestra apartado de recomendaciones		72100 Contratos Empresas	2.380
					71400 Contratos de Servicio	2.400
					74100 Servicios profesionales	5.700
Subtotal Producto 2						49.424
Sub Total Productos						125,138
Direct Project Costing (DPC) (4%)						5.003
General Management Support (GMS) (3%)						3,902
Total						134,043

III. Riesgos del proyecto

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad	Impacto	Acciones de mitigación/Responsable
Operativo	Dificultad de levantamiento de información en terreno producto de contexto sanitario.	Probable	Alto	Durante el año 2020 se ajustó metodología para realizar levantamientos de información vía online y durante el año 2021 se ejecutó un levantamiento presencial que no implicó complicaciones sanitarias producto de las medidas que se tomaron.

IV. Lecciones aprendidas

PARA CADA LECCIÓN IDENTIFICADA:

Describir el logro o no logro (fracaso/desafío/problema) relacionado con la lección aprendida y qué factores contribuyeron al buen desempeño	Una de las mayores lecciones aprendidas durante el año 2020 en este proyecto se relaciona con la importancia de considerar la flexibilidad y adaptación de un proyecto a contextos cambiantes como lo fue vivir el período de emergencia sanitaria Covid-19. Uno de los factores que contribuyeron a la adaptación y flexibilidad que debió tener el proyecto fue la detección temprana de riesgos, la comunicación fluida y constante con la contraparte y el monitoreo constante de parte de la coordinación del proyecto.
Describir según corresponda: <ul style="list-style-type: none"> - Qué funcionó y qué no funcionó en el logro o no logro - Qué debería haberse hecho de otra manera/mejor - Qué supuestos se cumplieron o no - Qué riesgos se materializaron o no - Qué se recomienda para mejorar la programación en el futuro o para proyectos similares - Qué errores deberían evitarse si se tuviera que replicar la iniciativa - Cómo podrían replicarse los éxitos o cómo podrían evitarse los fracasos en otro contexto 	Producto de la pandemia, este proyecto identificó rápidamente que las condiciones de levantamiento de información, así como de funcionamiento del programa piloto se verían afectadas y en consecuencia la evaluación de impacto se tendría que modificar tanto en la metodología como en los tiempos planificados. El equipo de proyecto fue rápido en proponer nuevas metodologías y planificaciones para la ejecución del proyecto. Contar con una respuesta ágil y rápida fue clave para mantener una fluidez en la ejecución del proyecto, así como poder relacionarnos con nuevos actores internacionales para adquirir nuevas metodologías. El proyecto estuvo abierto a la innovación lo cual resultó en una evaluación eficaz y útil para la contraparte, y como equipo PNUD tenemos un conocimiento adquirido para poder volver a realizar con nuevas contrapartes. Uno de los aprendizajes es que el proceso de ajuste administrativo mediante una adenda al convenio fue más lento de lo que se esperaba y eso dificultó en parte la ejecución de actividades. A pesar de esto, el proyecto logró cumplir con los productos comprometidos en los tiempos planificados.
Decisiones y conclusiones sobre acciones de seguimiento tomadas por el Comité Directivo del Proyecto	El comité de proyecto generó una decisión de modificación de plazos y actividades al proyecto para poder dar respuesta a los objetivos principales de identificar el impacto del programa adaptando la evaluación a las condiciones sanitarias vividas.
Valoración general	A pesar de los ajustes realizados, el proyecto logró cumplir con las actividades y productos en los tiempos planificados, mantuvo una buena relación con la contraparte y se valoró desde la Subsecretaría de la Niñez el trabajo realizado.